

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Sociologie și Psihologie
1.3 Departamentul	Asistență socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Cu frecvență / Licențiat în Asistență Socială • Asistent social - cod COR 263501 • Specialist în angajare asistată - cod COR 263507 • Inspector social- cod COR- 263512

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul și evaluarea programelor de asistență socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. Carmen Stanciu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Carmen Stanciu						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ob.

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					66
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					20
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					16
Examinări					5
Alte activități					5
3.7 Total ore studiu individual	66				
3.8 Total ore pe semestru	108				
3.9 Numărul de credite	4				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Parcurgerea disciplinelor introductive în asistență socială.
4.2 de competențe	• Nu este cazul

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispozitiv (laptop/tableta/telefon) cu posibilitatea de conectare la internet, microfon și cameră web.</li> <li>• Suportul de curs, sarcinile, feedback-ul în urma evaluării, precum și alte resursele digitale vor fi disponibile pe platforma Google Meet.</li> <li>• Pentru activitatea de curs se va utiliza platforma Google Meet (dacă este cazul). Studenții trebuie să se înregistreze pe Google Classroom, utilizând codul pentru curs, cu adresa de email instituțională. Codul pentru cursul și seminarul "Managementul și evaluarea programelor de asistență socială" 2025-2026 este: <b>jxrdcwbb</b></li> <li>• Pentru activitatea de curs se va utiliza suita Google, mai precis Google Meet. Linkul asociat acestei discipline este: <a href="https://meet.google.com/pkk-ajzw-ckb">https://meet.google.com/pkk-ajzw-ckb</a></li> </ul>
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispozitiv (laptop/tableta/telefon) cu posibilitatea de conectare la internet, microfon și cameră web. • Sarcinile, feedback-ul în urma evaluării, precum și alte resursele digitale vor fi disponibile pe platforma Google Meet.</li> <li>• Pentru activitatea de seminar se va utiliza platforma Google Meet. Studenții trebuie să se înregistreze pe Google Classroom, utilizând codul pentru seminar, cu adresa de email instituțională. Codul pentru cursul și seminarul "Managementul și evaluarea programelor de asistență socială" 2025-2026 este: <b>jxrdcwbb</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pentru activitatea de seminar se va utiliza suita Google, mai precis Google Meet. Linkul asociat acestei discipline este: <a href="https://meet.google.com/pkk-ajzw-ckb">https://meet.google.com/pkk-ajzw-ckb</a></li> </ul>
--	---

## 6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Concepte fundamentale din domeniul managementului și evaluării programelor de asistență socială.</li> <li>✓ Dezvoltarea competențelor necesare în vederea evaluării programelor de asistență socială.</li> <li>✓ Clasificare tipurilor de management.</li> <li>✓ Enumerarea și enunțarea funcțiilor managementului.</li> <li>✓ Exemplificarea situațiilor de evaluare a unui program de asistență socială.</li> <li>✓ Descrierea tehnicilor de evaluare a unui program de asistență socială.</li> <li>✓ Familiarizarea cu metode, tehnici de lucru și instrumente ale asistentului social care are atribuții de manager.</li> </ul>
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Studenții/absolvenții au capacitatea de a comunica prin mijloace scrise și orale cu persoanele implicate, clienți, colegi sau alți actori sociali/</li> <li>✓ Studenții/absolvenții pot aplica teoriile, tehnicile, metodele și instrumentele din managementul organizațiilor de asistență socială</li> <li>✓ Studenții/absolvenții utilizează noile tehnologii, resurse digitale, comunicații online pentru a selecta, analiza și prezenta informații cantitative și calitative specifice</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie	<p>Studenții/absolvenții au capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică.</p>

## 7. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
C1. Curs introductiv (2 ore)	Prelegere, conversație	Sunt prezentate scopul, obiectivele și temele cursului, precum și modalitatea de evaluare. Se

	(utilizând aplicațiile soft interactive )	oferă explicații despre fișa disciplinei. Definirea conceptului de management.
C2. Definirea conceptului de management (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	<u>Ghergut</u> , Alois (2018). <i>Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale</i> . Editura Polirom <u>BUZĂRNESCU</u> , Ștefan, 1995, <i>Introducere în sociologia organizațională și a conducerii</i> , Editura Didactică și Pedagogică (cap. 13-21, pp. 156-220). <u>VLĂSCEANU</u> , Mihaela, 1999, <i>Organizațiile și cultura organizării</i> , Ed. TREI (lucrarea integrală).
C3. Ce reprezintă organizația (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	<u>Iovu</u> , M.B; <u>Lazar</u> , F.; <u>Cristea</u> D (2020). <i>Competentele profesionale ale asistentilor sociali</i> . Editura Tritonic <u>Armstrong Michael</u> - <i>Managementul resurselor umane. Manual de practică</i> , Editura Codecs, București, 2003 <u>Burduș E.</u> , <u>Androniceanu A.</u> - <i>Managementul schimbării</i> , București, Editura Economică, 2000. <u>NECULAU</u> , <u>Adrian</u> , <u>FERRÉOL</u> , <u>Gilles</u> , (coordonatori), 1988, <i>Psihosociologia schimbării</i> , Polirom (Schimbarea în câmpul socioprofesional pp. 121-160; Societățile și comunitățile în schimbare
C4. Nivelurile piramidei manageriale (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	<u>Ghergut</u> , Alois (2018). <i>Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale</i> . Editura Polirom <u>Câdea Dan</u> și <u>Rodica</u> - <i>Comunicarea managerială aplicată</i> , vol. I, București, Ed. Expert, 1998. <u>PRUTIANU</u> , Ștefan, 2000, <i>Manual de comunicare și negociere în afaceri</i> , Polirom
C5. Principii ale managementului (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	<u>Muntean</u> , A.; <u>Sagebiel</u> , J.; <u>Sagebiel</u> B. (2016). <i>Societatea civila si asistenta sociala</i> . Editura de Vest <u>RUSU</u> , C., 1993, <i>Management. Concepte, metode și tehnici</i> , Ed. Expert. <u>VLĂSCEANU</u> , Mihaela, 1999, <i>Organizațiile și cultura organizării</i> , Ed. TREI <u>VLĂSCEANU</u> , Mihaela, 1996, <i>Sectorul nonprofit. Contexte, organizare, conducere</i> , Ed. Paideia
C6. Caracteristici și orientări ale managementului modern (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	<u>Popp</u> , L.E. (2017). <i>Fundamentele managementului serviciilor si programelor de asistenta sociala</i> . Editura de Vest <u>Constantin Ticu</u> , <u>Stoica Ana</u> - <i>Managementul resurselor umane</i> , Institutul European, Iași, 2002.

		<p>CUILENBERG, J.J. Van, SCHOLTEN, O., NOOMEN, G.W., 1998 <u>Știința comunicării</u>, Humanitas (Administrarea informației, pp. 85-110).</p> <p>VLĂSCÉANU, Mihaela, 1993, <u>Psihosociologia organizațiilor și conducerii</u>, Ed. Paideia.</p>
C7. Funcțiile managementului (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	<p><u>Muntean, A.; Sagebiel, J.; Sagebiel B. (2016). Societatea civilă și asistenta socială</u>. Editura de Vest</p> <p>JOHNS, Gary, 1998, <u>Comportament organizațional</u>, Ed. Economică, (Comportament social și procese organizaționale</p> <p>Stoica-Constantin Ana, Neculau, Adrian (coordonatori), 1998, <u>Psihosociologia rezolvării conflictului</u>, Polirom,</p>
C8. Competențe manageriale (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	<p><u>Iovu, M.B; Lazar, F.; Cristea D (2020). Competențele profesionale ale asistentilor sociali</u>. Editura Tritonic</p> <p>ZAMFIR, Cătălin, VLĂSCÉANU, Lazăr (coord.), 1993, <u>Dictionar de Sociologie</u>, Ed. Babel.</p> <p>YORLENTAN, T., BURDUȘ, E., CĂPRĂRESCU, G., 1998, <u>Managementul organizației</u>, Ed. Economică.</p> <p>Carnall C. - <i>Managing Change in Organizations</i>, London, Prentice Hall International Ltd., 1995</p> <p>Collins Jim - <i>Exceleța în afaceri</i>, Ed. Curtea Veche, București, 2007.</p>
C9. Roluri manageriale (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	<p>Popp, L.E. (2017). <i>Fundamentele managementului serviciilor și programelor de asistenta socială</i>. Editura de Vest</p> <p>Simon, M.C. (2017). <i>Voluntariatul în domeniul social. Motivație și management</i>. Editura Institutul European</p> <p>Armstrong Michael - <i>Managementul resurselor umane. Manual de practică</i>, Editura Codecs, București, 2003</p> <p>Burduș E., Androniceanu A. - <i>Managementul schimbării</i>, București, Editura Economică, 2000.</p>
C10. Rezolvarea situațiilor de criză (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	<p>Muntean, A. (2007). <i>Practici în asistenta socială (Romania și Germania)</i>. Editura Polirom</p> <p>Constantin Ticu, Stoica Ana - <i>Managementul resurselor umane</i>, Institutul European, Iași, 2002.</p> <p>CUILENBERG, J.J. Van, SCHOLTEN, O., NOOMEN, G.W., 1998 <u>Știința comunicării</u>, Humanitas (Administrarea informației, pp. 85-110).</p>

C11. Metode și tehnici specifice managementului (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive ) Exerciții	Simon, M.C. (2017). <i>Voluntariatul in domeniul social. Motivatie si management</i> . Editura Institutul European Carnall C. - <i>Managing Change in Organizations</i> , London, Prentice Hall International Ltd., 1995 Collins Jim - <i>Exceleța în afaceri</i> , Ed. Curtea Veche, București, 2007.
C12. Conducerea și stiluri de conducere (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	Cojocaru, Ș. (2010). <i>Evaluarea programelor de asistenta sociala</i> . Editura Polirom Armstrong Michael - <i>Managementul resurselor umane. Manual de practică</i> , Editura Codecs, București, 2003 Burduș E., Androniceanu A. - <i>Managementul schimbării</i> , București, Editura Economică, 2000
C13. Comunicarea și conflictul în organizații (2 ore)	Prelegere, conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	Cojocaru, Ș. (2010). <i>Evaluarea programelor de asistenta sociala</i> . Editura Polirom Câdea Dan și Rodica - <i>Comunicarea managerială aplicată</i> , vol. I, București, Ed. Expert, 1998. PRUTIANU, Ștefan, 2000, <u>Manual de comunicare și negociere în afaceri</u> , Polirom
C14. Curs final/ retrospectiva temelor și pregătirea evaluării	Conversație (utilizând aplicațiile soft interactive )	Reluarea tematicilor și integrarea conceptelor în aplicații practice.

**Bibliografie:**

Ghergut, Alois (2018). *Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale*. Editura Polirom  
Iovu, M.B; Lazar, F.; Cristea D (2020). *Competentele profesionale ale asistentilor sociali*. Editura Tritonic  
Muntean, A.; Sagebiel, J.; Sagebiel B. (2016). *Societatea civila si asistenta sociala*. Editura de Vest  
Popp, L.E. (2017). *Fundamentele managementului serviciilor si programelor de asistenta sociala*. Editura de Vest  
Simon, M.C. (2017). *Voluntariatul in domeniul social. Motivatie si management*. Editura Institutul European  
Muntean, A. (2007). *Practici in asistenta sociala (Romania si Germania)*. Editura Polirom  
Cojocaru, Ș. (2005). *Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*. Editura Polirom  
Cojocaru, Ș. (2010). *Evaluarea programelor de asistenta sociala*. Editura Polirom

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1. Seminar introductiv.	Conversație; exerciții.	Prezentarea și explicarea cerințelor privind evaluarea seminarului Așteptări din partea studenților.
S2. Notiuni conceptuale despre management, istoric al managementului	Conversație; exercițiu	Prezentarea și exemplificarea noțiunilor conceptuale despre management, istoric al managementului.
S3. Principii și funcții ale managementului	Conversație; exerciții	Enunțarea principiilor și funcțiilor managementului. Prezentarea de exemple practice din instituții de asistență socială. ➤ previziunea ➤ organizarea

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ coordonarea</li> <li>➤ antrenarea/motivare</li> <li>➤ controlul/evaluare.</li> </ul>
S4. Competențe și roluri manageriale	Conversație; aplicații practice	<p>Competențele strategice/generice specifice organizațiilor de asistență socială:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientare către beneficiar</li> <li>2. Comunicare</li> <li>3. Rezolvarea problemelor</li> <li>4. Gândire analitică</li> <li>5. Etica profesională.</li> </ol>
S5. Metode și tehnici specifice managementului	Conversație; aplicații practice	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Metoda diagnosticării</li> <li>➤ Ședința</li> <li>➤ Delegarea</li> <li>➤ Tabloul de bord</li> <li>➤ Metode de stimularea a creativității - Brainstorming</li> </ul>
S6. Conducerea și stiluri de conducere	Conversație; exercițiu; studii de caz.	<p>Stiluri de conducere moderne (utilizate în serviciile sociale)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Managementul prin obiective ( MPO)</li> <li>2. Managementul prin proiecte (MPP)</li> <li>3. Managementul prin sisteme (MPS)</li> <li>4. Managementul prin inovare (MPI)</li> <li>5. Managementul prin consens (MPC)</li> </ol>
S7. Seminar final, de evaluare și prezentarea rezultatelor obținute	Prezentare, conversație.	Prezentarea de către studenți a temelor de seminar (în format final, portofoliu). Activități de încheiere (scurtă trecere în revistă a cunoștințelor și abilităților dobândite la seminar; feedback reciproc).
<p><b>Bibliografie:</b></p> <p>Ghergut, Alois (2018). <i>Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale</i>. Editura Polirom</p> <p>Iovu, M.B; Lazar, F.; Cristea D (2020). <i>Competentele profesionale ale asistentilor sociali</i>. Editura Tritonic</p> <p>Muntean, A.; Sagebiel, J.; Sagebiel B. (2016). <i>Societatea civila si asistenta sociala</i>. Editura de Vest</p> <p>Popp, L.E. (2017). <i>Fundamentele managementului serviciilor si programelor de asistenta sociala</i>. Editura de Vest</p> <p>Simon, M.C. (2017). <i>Voluntariatul in domeniul social. Motivatie si management</i>. Editura Institutul European</p> <p>Muntean, A. (2007). <i>Practici in asistenta sociala (Romania si Germania)</i>. Editura Polirom</p> <p>Cojocaru, Ș. (2005). <i>Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz</i>. Editura Polirom</p> <p>Cojocaru, Ș. (2010). <i>Evaluarea programelor de asistenta sociala</i>. Editura Polirom</p>		

## 8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului



Cunoștințele de management și evaluarea programelor de asistență socială sunt utile în toate ariile asistenței sociale. De aceea, conținutul cursului și al seminariilor este astfel selectat, încât să corespundă nevoilor de formare ale studenților.

Disciplina răspunde cerințelor angajatorilor prin transmiterea unor informații fundamentale pentru înțelegerea managementului organizațional în asistența socială, dar și a programelor de evaluare în asistență socială.

## 9. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoștințe și abilități	Evaluarea cunoștințelor asimilate la curs este sumativă, în sesiune, sub forma unui examen scris cu întrebări din suportul de curs. Nota minimă necesară la evaluarea scrisă trebuie să fie 5.	50%
10.5 Seminar / laborator	Cunoștințe și abilități.	Evaluare pe parcurs: aplicarea cunoștințelor asimilate la curs și seminar în elaborarea unei număr de minim 2 lucrări scrise. Lucrările vor fi încărcate pe Google Classroom/Activitate la curs, la datele anunțate în prealabil.	50%
10.6 Standard minim de performanță			
<p>Notarea cu minim 5 la evaluarea finală.</p> <p>Toate condițiile și criteriile de evaluare rămân valabile și pentru sesiunile de restanțe.</p> <p><b>Condiții de intrare în examen în prima sesiune</b></p> <p>Prezența la minim 50% din numărul total al cursurilor</p> <p>Prezența la minim 70% din numărul total al seminariilor</p> <p>Promovarea evaluării pe parcurs.</p> <p>În cazul în care sarcina evaluării pe parcurs nu este promovată, evaluarea sumativă, prin testul scris, nu va permite susținerea examenului.</p> <p><b>Bonusuri</b></p> <p>Studenții pot obține puncte în plus la nota finală pentru participarea activă la cursuri și seminarii, teme opționale și cercetări care vor fi anunțate pe parcursul semestrului.</p>			

Data completării  
15.09.2025

Titular de disciplină





Data avizării în departament

Director de departament